

# Бескровное разрешение сложных конфликтов

В. Медейко

Вики-конференция 2010  
Ростов-на-Дону

# Миротворцы?

- Добровольные посредники
- Арбитражный комитет
- Формальные посредники

# Причины

- Расхождение в мнениях
- Различие в мировоззрении
- Личная неприязнь
- Взаимное недопонимание
- Неурегулированный старый конфликт

# АА-конфликт

- [Авангард разрешения конфликтов]
- Жёсткое системное массовое расхождение о мнениях
- Групповая неприязнь
- Недопонимание (и ошибки в русском языке)
- Тлеющий конфликт

# Требования к миротворцам

- Не стать стороной конфликта
- Полностью отстраниться от личного мнения и эмоций.
- Исходить исключительно из фактов
- Предоставить поиск аргументов и доказательств сторонам, самостоятельный поиски и анализ - только для проверки
- Тщательно стремиться понять каждого из оппонентов, ПДН

# Типичные ошибки миротворцев

- Обвинение стороны в несовершенных деяниях или несуществующей мотивации
- Попытка решить спор силой с применением существенно несимметричных мер
- Решение, основанное на самостоятельных выводах

# Спасибо!

- Вопросы?
- Мнения?
- Комментарии?
- Рацпредложения?
- Помидоры и тухлые яйца?
- Памятник на Красной Площади?