

Психология блокировок

Владимир Медейко

Наказанием можно многое разрушить,
но ничего невозможно создать.

В. Г. Ромек

Основной смысл блокировки

- Технический запрет на совершение правок.
 - Изначальная цель – средство предотвращения вреда.
 - Это позволяет избегать ошибок и минимизировать побочные эффекты.
 - Большинство соблюдают правила не из-за страха санкций, а потому что признают разумность правил.
-
-

Вторичный смысл блокировки

- Блокировка и угроза блокировки может применяться как средство психологического воздействия (аверсивный раздражитель).
 - Средство устрашения – способ испытать страдания, чем побудить не совершать действий, приводящих к страданиям.
 - Общая превенция – показательное наказание (не обязательно справедливое), запугивающее потенциальных нарушителей.
-
-

Механизмы контроля

- Викиголизм – желание работать невзирая на страдания.
 - Слабый по сравнению с “автоматчиками” и деньгами.
 - Многие уходят из проекта.
 - Желание продвижения своей позиции невзирая на страдания.
 - Приводит к обходу блокировки, анонимизация.
-
-

Последствия для блокируемого

- Трансформация психики.
 - Раздражает, унижает и озлобляет – негативные эмоции вплоть до ненависти.
 - Мотивирует на месть, на совершение более тяжких нарушений.
 - Прекращение внесения положительного вклада.
 - Развитие ситуации по нарастающей.
-
-

Общая психология наказаний

- По бихевиористу Б. Ф. Скиннеру, наказание приводит к развитию признаков психической болезни.
 - Проведённые им эксперименты показали, что вызвавшее наказание поведение не исчезает, а видоизменяется.
 - Часто новые формы хуже старых, что приводит к новым наказаниям.
-
-

Последствия для блокирующих

- Власть над блокируемым.
 - Чувство превосходства.
 - Когда блокировки ставятся на поток, пропадает мотивация к взвешенности.
 - Нарушители априорно воспринимаются как недобросовестные.
-
-

Положительная обратная связь

- Усиление репрессивного фактора => он становится основным инструментом.
 - Санкции перестают восприниматься как справедливые.
 - Протест, борьба с системой.
 - Внутренняя стигматизация, организация в сообщества нарушителей, увеличение степени тяжести нарушений.
 - Встречное усиление репрессий, после предела процесс не останавливается без потрясений.
-
-

Разброс

- Психическая реакция на блокировку различна.
 - Большинство администраторов неспособные её спрогнозировать.
 - Веклика степень усмотрения участников и разброс их подходов.
 - Следствие – значительное число ошибок и побочных эффектов.
-
-

Блокировка = скальпель

- Иногда болезнь можно лечить только хирургически.
 - Однако предпочитается терапия, пока возможно.
 - Лишние движения скальпелем опасны.
 - Даже при хирургическом вмешательстве бóльшая часть времени и усилий тратится на терапию и анестезию.
 - Обучение хирургов длительно.
-
-

Выводы

- Блокировка - иногда необходима, но должна использоваться чрезвычайно аккуратно.
 - Блокирующий должен помнить о том, что блокировка должна использоваться исключительно для достижения целей проекта.
 - Блокировка должна сопровождаться работой с блокируемым, его убеждением.
 - Пока возможно, нужно использовать отличные от блокировки способы.
-
-

?

- Благодарю за внимание!
- Задавайте вопросы!

