

Блокировки

Бояться не надо, надо знать

Илья Щуров
[[User:Ilya Voyager]]

Блокировка:

- Наказание?
- Унижение?
- Защита?
- Философия?
- Психология?

ИНСТРУМЕНТ!

Только пресечение непосредственного вреда

- При блокировке в связи с войнами правок, имеет смысл блокировать только одного участника — война правок (и связанный с ней непосредственный ущерб) прекратится (на время блокировки)
- Блокировку за оскорбления имеет смысл снимать, если участник обещает прекратить оскорбления на время блокировки, даже если он продолжит оскорбления после блокировки

Только пресечение непосредственного вреда

- Не ожидаем долговременных последствий блокировки и изменения т.о. участника
- Ожидаем, что после окончания данной блокировки вскоре придется накладывать новую, что приведет к новым расходам ресурсов сообщества
- Вывод: если дело дошло до какой-либо блокировки, в данной модели следует накладывать **бессрочную** блокировку

Реальная практика

- Бессрочные блокировки психологически сложны для администратора и даже АК, и приводят к репутационным издержкам
- В качестве полумеры, в случае, если краткосрочные (сутки-трое) не эффективны, используется «прогрессивная блокировка» (увеличение срока в геометрической прогрессии)

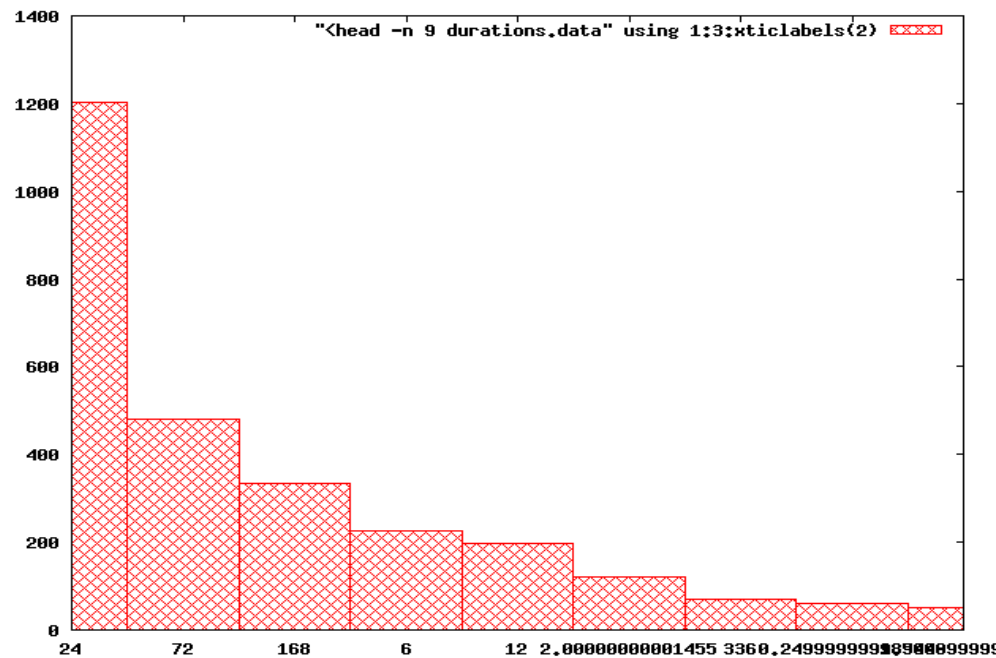
Эффективность «прогрессивок»

- За всю историю РуВП, было наложено 11 блокировок на срок от месяца и больше
 - 1 самоблокировка администратора
 - 3 блокировки по собственному желанию
 - 2 впоследствии сняты досрочно
 - 2 чрезмерные блокировки, администратор впоследствии лишен флага
 - 1 недостаточно обоснованная блокировка
 - 1 участник так и не смог нормально работать
 - 1 блокировка на год, наложенная в 2005 году

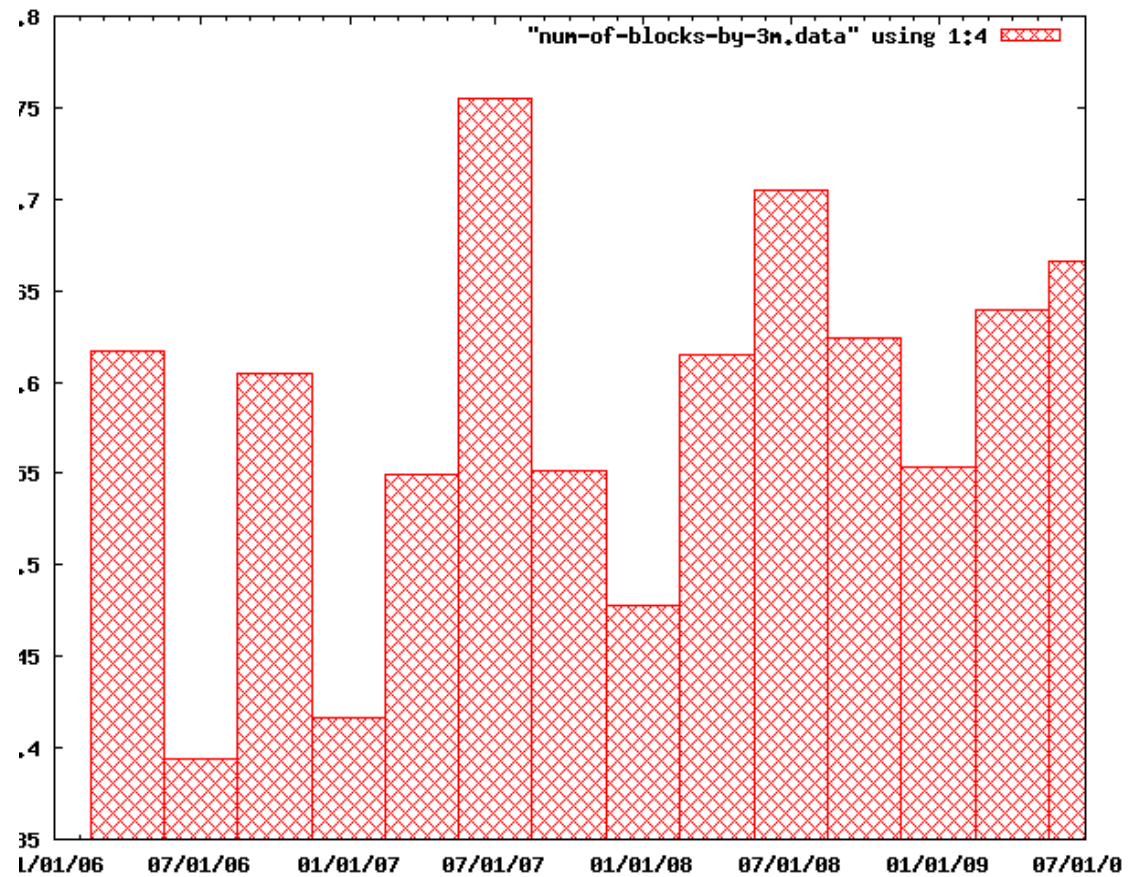
(Не)эффективность «прогрессивок»

- Нет участников, обоснованно заблокированных на срок более двух недель, которые смогли вернуться к работе в проекте
- Блокировка на срок более двух недель эффективно эквивалентна бессрочной с точки зрения пользы от участника, но более болезненна для сообщества

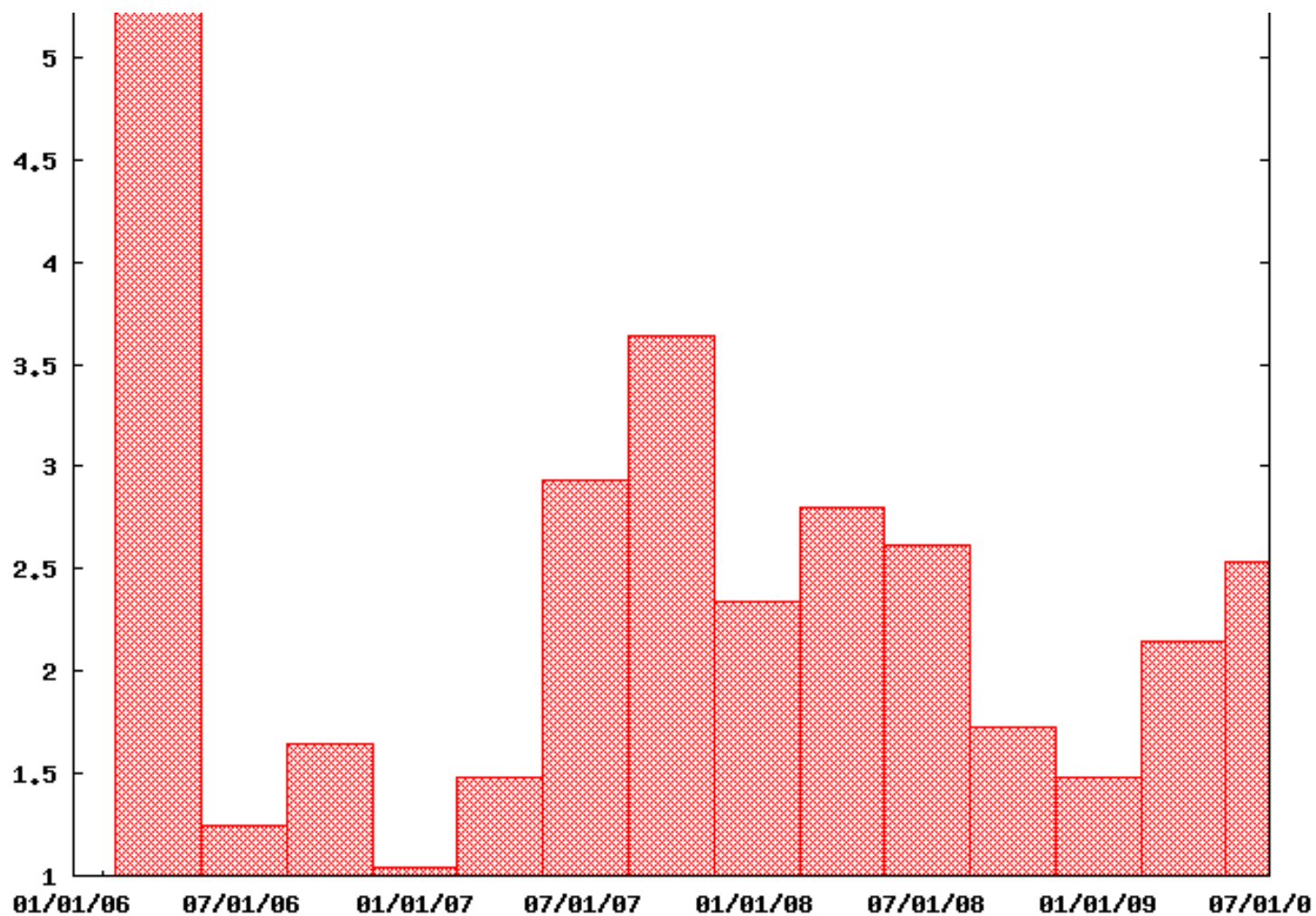
Распределение сроков блокировок



Динамика: число блокировок на душу населения



Средняя продолжительность блокировки на душу населения



Выводы

- Think before block
- Краткосрочные и среднесрочные блокировки, наиболее активно используемые в практике, наиболее эффективны
- Не следует «тянуть кота за хвост» и продлять агонию
 - Если есть уверенность в необходимости блокировки на срок в месяц и более, необходимо блокировать бессрочно